

Договор на получение 3 бесплатных консультаций

г. Москва

2024 г.

Используемые в договоре термины:

Общество – межрегиональная общественная благотворительная организация инвалидов "Общество взаимопомощи при болезни Бехтерева".

Равный консультант – волонтер Общества, имеющий(-ая) необходимые навыки и положительный релевантный опыт для оказания услуги консультирования, нанятый Обществом в соответствии с законом "О благотворительности (волонтерстве)". Информация о Равном консультанте размещена на официальном сайте Общества в сети Интернет по адресу bbehtereva.ru.

Благополучатель – человек страдающий болезнью Бехтерева или анкилозирующим спондилитом (АС), обратившийся в Общество за поддержкой в виде 3 бесплатных консультаций Равного консультанта.

Администратор – представитель Общества, осуществляющий(-ая) общение с Благополучателем посредством **мессенджеров**.

Консультация – индивидуальная консультация, которая осуществляется Равным консультантом Благополучателю.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий документ является официальной публичной офертой и содержит все существенные условия договора оказания услуг. Обращение Благополучателя с заявкой на получение консультаций в Общество является безоговорочным акцептом настоящего Договора.

1. Общие условия Договора

1.1 Согласно настоящему Договору, Общество предоставляет Благополучателю услуги равного консультанта, в количестве 3 (трех) консультаций в течение одного месяца с момента обращения Благополучателя в Общество, а Благополучатель обязуется посещать консультации. На протяжении всего времени действия настоящего Договора Равный консультант и Благополучатель точно соблюдают взаимные обязательства. Консультации проводятся онлайн, посредством видеосвязи **в мессенджерах**.

Продолжительность одной консультации составляет **40** минут. Благополучатель получает консультации безвозмездно на основании закона "О благотворительной деятельности (волонтерстве)".

Для получения консультаций Благополучатель обязуется заполнить электронную заявку. Форма заявки размещена на официальном сайте Общества в сети Интернет.

Выбор и назначение Равного консультанта осуществляется Обществом самостоятельно, если Общество и Благополучатель не договорились об ином.

1.2 Консультации проводятся в точно установленные Благополучателем и Равным консультантом дни и время. Согласование даты и времени консультации может осуществляться через мессенджеры или по телефону и электронной почте.

1.3 Благополучатель обязуется получить 3 консультации по настоящему Договору в **течение 1 месяца (30 дней)** с момента обращения в Общество.

По истечении **1 месяца** консультации считаются предоставленными, действие настоящего Договора прекращается. Благополучатель обязуется заполнить форму обратной связи после каждой консультации.

Благополучатель вправе приостановить получение консультаций по предварительному письменному уведомлению Общества не более, чем на 1 (одну) неделю. Приостановление срока получения консультаций по настоящему Договору возможно не более 1 (одного) раза.

1.4 Благополучатель имеет право на замену Равного консультанта. Для замены Равного консультанта Благополучатель направляет Администратору соответствующий запрос. Общество вправе уточнить причины замены Равного консультанта, однако Благополучатель вправе отказаться от объяснения причины использования права на замену Равного консультанта.

Замена Равного консультанта возможна не более 2 раз в течение срока действия настоящего Договора. Замена Равного консультанта производится бесплатно, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Благополучателя.

Замена Равного консультанта предоставляется на объем оставшихся у Благополучателя по настоящему Договору консультаций и не влечет возникновения у Благополучателя права на дополнительные консультации сверх тех трех, которые Общество предоставляет по настоящему Договору. Таким образом, замена Равного консультанта может быть произведена после первой и/или после второй консультации.

1.5 Общество не является медицинской организацией и не оказывает медицинских услуг. Равный консультант не является врачом, не имеет права назначать лекарственные средства и ставить диагноз.

1.6 Равный консультант помогает психически здоровым людям:

- Пройти свой путь легче, с осознанием и с поддержкой;
- Обрести эмоциональную поддержку;
- Получить информацию о болезни (отвечает на вопросы, связанные с лечением);
- Произвести маршрутизацию по запросу;
- Непредвзято проанализировать события, происходящие в жизни Благополучателя;
- Помочь прожить чувства, сориентироваться, принять важные решения и разобрать план действий, не навязывая свой опыт;
- Выстроить реалистичный план действий для достижения цели и помочь реализовать его;
- Достичь комфортного душевного состояния, ощущения безопасности;
- Создать и закрепить в поведении полезные привычки. В том числе привычки, способствующие более здоровому образу жизни;
- Преодолеть негативные чувства вины, раздражения, злости, обиды и др.;
- Занять более активную жизненную позицию (принять болезнь);
- Научиться новому образу жизни.

1.7 Равный консультант не работает с нарушениями психики, требующими медикаментозного лечения, постоянного наблюдения в стационаре или психиатрического вмешательства (аутизм, шизофрения, эпилепсия, белая горячка, клиническая депрессия, продолжительные истерические припадки, галлюцинации, крайняя стадия алкогольной зависимости, неконтролируемая агрессивность, бред, мании, суицид, self-harm (причинение вреда себе)). Если таковые имеются, работа в

рамках данного контракта невозможна. Благополучатель обязан незамедлительно сообщить в Общество и Равному консультанту об имеющихся у нее нарушениях, способных помешать совместной работе.

1.8 Если Благополучатель получает консультации (или состоит в терапии и/или на учете) у специалистов иного профиля (психолог, психиатр, невролог, соцработник, инспектор по делам несовершеннолетних и пр.), Благополучатель обязан информировать об этом Общество и Равного консультанта до начала консультаций.

1.9 Согласие с настоящим Договором является гарантией взвешенного и ответственного решения Благополучателя работать над имеющейся проблемой совместно с Равным консультантом в ходе консультаций.

1.10 Общество и Благополучатель осуществляют переписку по настоящему Договору через мессенджер. Общество принимает участие в переписке с Благополучателем через Администратора. Сообщение, направленное в мессенджер, считается письменным сообщением в целях толкования настоящего Договора.

2. О конфиденциальности

2.1 Вся информация, полученная от Благополучателя, является конфиденциальной, не подлежит разглашению и не может быть использована напрямую за пределами консультаций.

2.2 Исключения:

- Общество может использовать обезличенный текст обращения Благополучателя в своей деятельности, публиковать фрагмент текста обращения в социальных сетях. При этом Общество обязано изменить имя Благополучателя, исказить детали истории до неузнаваемости, чтобы было непонятно, о ком идёт речь.
- Равный консультант может использовать ценный опыт, полученный в ходе консультирования, для создания обучающих и информационных материалов. В этом случае Равный консультант обязан обезличить информацию, сделав ее анонимной (изменить имя Благополучателя, исказить детали истории до неузнаваемости, чтобы было непонятно, о ком идёт речь);
- Равный консультант может прибегать к помощи супервизии/интервизии/групповой интервизии в работе с Благополучателем. Для этого он должен будет рассказать ситуацию Благополучателя супервизору/интервизору/групповой интервизии. В этом случае Равный консультант обязан обезличить информацию, сделав ее анонимной (изменить имя Благополучателя, исказить детали истории до неузнаваемости, чтобы было непонятно, о ком идёт речь);
- в случае урегулирования спорных ситуаций через суд или иную организацию, где необходимо предоставление доказательств, обе стороны имеют право использовать переписку в мессенджере и электронной почте между Обществом и Благополучателем для обоснования своей позиции.

2.3 Видео и аудио запись консультаций не допускается, нарушение данного условия Договора Благополучателем влечет немедленное прекращение действия Договора.

3. Пропуск и отмена консультаций

3.1 Если возникают обстоятельства, препятствующие присутствию на очередной консультации, Благополучатель письменно уведомляет Администратора об этом не позднее, чем за 24 часа до консультации. В противном случае, независимо от причины пропуска, консультация считается проведенной.

В случае невозможности провести консультацию, Администратор письменно уведомляет об этом Благополучателя не позднее, чем за 24 часа до консультации. В противном случае, независимо от причины пропуска, следующая консультация будет проведена дополнительно помимо предоставленного по Договору количества консультаций.

3.2 Консультация, пропущенная Благополучателем без предупреждения, считается состоявшейся, кроме того, Общество вправе отказать Благополучателю в продолжении консультаций.

В случае пропуска консультации Равным консультантом без предупреждения Общества и Благополучателя, Благополучателю предоставляется дополнительная консультация помимо предоставленного по Договору количества консультаций.

3.3 В случае опоздания Благополучателя, время консультации не продлевается, в случае опоздания Равного консультанта, время продлевается на период его опоздания. При опоздании любой из сторон более чем на 15 минут без предупреждения, консультация считается пропущенной. В этом случае Стороны руководствуются положениями п. 3.1 3.2. Договора.

3.8 В случае одностороннего решения Благополучателя досрочно завершить получение консультаций, Благополучатель обязуется незамедлительно уведомить о своем решении Равного консультанта и Общество и администратора.

4. Запрет двойных отношений

4.1 Равный консультант не оказывает Благополучателю Никаких иных услуг, не получает от Благополучателя никаких услуг, не вступает в намеренное общение с ним в период предоставления консультаций и на протяжении действия Договора.

4.2 Благополучатель не вправе действовать в интересах третьего лица, третьих лиц.

4.3 Равный консультант не может работать с близкими родственниками и друзьями Благополучателя.

4.4. Семейные консультации по настоящему Договору не предоставляются.

4.5. Равный консультант не предоставляет консультацию детям Благополучателя.

5. Ответственность Равного консультанта

5.1 Общество обязуется:

- Предоставлять Благополучателю исключительно достоверную информацию;
- Сообщать информацию об используемых направлениях и методах работы Равного консультанта на официальном сайте Общества;

- Организовать консультации (спланировать и согласовать с Благополучателем время консультации и место (мессенджер) ее проведения);

5.2 Равный консультант обязуется:

- Максимально полно использовать все свои профессиональные и личные качества для помощи Благополучателю;
- Соблюдать основные правила и принципы консультирования, согласованные с Обществом и опубликованные на официальном сайте Общества;
- Предоставлять Благополучателю исключительно достоверную информацию;
- Анализировать происходящее и предоставлять обратную связь Благополучателю в процессе консультирования;
- Следить за эффективностью совместной работы. В случае, если динамика совместной работы, по мнению Равного консультанта, отрицательная (либо нет позитивных изменений), Равный консультант обязан обсудить ситуацию с Благополучателем.

5.3 Равный консультант и Общество не несут ответственности перед Благополучателем:

- Каким образом Благополучатель распорядится полученной в ходе исполнения Договора и получения консультаций информацией;
- За выполнение/невыполнение Благополучателем рекомендаций Равного консультанта и домашних заданий (при их наличии);
- За физическое состояние Благополучателя (Равный консультант постарается учесть пожелания Благополучателя и информацию об имеющихся болезнях Благополучателя, чтобы составить более мягкую программу консультаций в случае необходимости по просьбе Благополучателя).

6. Ответственность Благополучателя

6.1 Благополучатель обязуется посетить **3 (три) бесплатных консультации**. Если Благополучатель решает прекратить консультации по собственной инициативе, то Благополучатель обязуется сообщить об этом в Общество и информировать Администратора.

6.2 В начале работы Благополучатель формулирует запрос, в работе над которым ему требуется помощь Равного консультанта. Согласует корректность запроса с Равным консультантом.

6.3 Благополучатель обязуется:

- Контролировать конструктивное использование времени консультаций;
- Использовать свой энергетический, психический и интеллектуальный потенциал для достижения своей же цели, утвержденной Равным консультантом для совместной работы;
- Предоставлять Обществу и Равному консультанту исключительно достоверную информацию;
- Не приходите на консультацию под влиянием алкоголя, наркотических веществ или лекарственных препаратов, не назначенных лечащим врачом;

- Первым обращаться в Общество для согласования даты и времени очередной встречи в рамках Договора;
- Не наносить физический ущерб себе во время консультаций и в течение срока Договора;
- Проявлять активную заинтересованную позицию на консультациях: обсуждать, спрашивать, выяснять, разбираться со своим запросом самостоятельно и использовать помощь Равного консультанта;
- Идти на оправданный риск и дискомфорт, открывая свои мысли, чувства, неприятные истории из прошлого перед Равным консультантом с целью их проработки;
- Полностью отвечать за свои чувства и эмоции в процессе консультации и после нее;
- Выполнять все рекомендации Равного консультанта и домашние задания (при их наличии). В случае, если рекомендация или задание неприемлемо (невыполнимо), Благополучатель обязуется незамедлительно сообщить об этом Равному консультанту;
- Заблаговременно информировать Общество и Администратора обо всех обстоятельствах, способных негативно повлиять на эффективность консультаций;
- В период действия настоящего Договора регулярно информировать Равного консультанта о важных изменениях (как позитивных, так и негативных) в своём физическом и психическом самочувствии имеющих отношение к запросу, с которым Благополучатель обратилась за помощью;
- При возникновении сомнений в эффективности совместной работы, в выбранной Равным консультантом стратегии работы, сильного дискомфорта, негатива, ухудшения состояния, Благополучатель обязан незамедлительно сообщить об этом в Общество и Администратору письменно. Претензии по данному пункту не принимаются, если Благополучатель по каким-либо причинам умалчивал (терпел, боялся сообщить) о происходящей с ним(ней) ситуацией.

6.4 Поскольку консультации проводятся онлайн (посредством **Zoom, KTalk, WhatsApp, Telegram** и др.), Благополучатель и Равный консультант обязуются обеспечить на время каждой консультации:

- Качественную видеосвязь (заранее проверить и найти подходящее место, где сеть хорошо ловит, заранее проверить техническую исправность электронного устройства, с которого производится общение в ходе консультации);
- Полное уединение в комфортной и безопасной обстановке (предупредить домашних, чтобы не тревожили в течение времени занятия, закрыть дверь, отдать детей няне, предупредить коллег по работе, что Вы будете вне зоны доступа в течение часа, найти уютное место в кафе, где Вам не будут мешать, отключить звук на всех посторонних электронных устройствах и т.д.);
- Минимизировать источники постороннего шума (отключить радио, уведомления мессенджеров, перевести смартфон на беззвучный режим, закрыть форточку и т. д.).

В случае возможных проблем желательно заранее предупредить об этом вторую сторону.

6.5 Подписывая настоящий Договор, Благополучатель подтверждает своё понимание и согласие с тем, что Равный консультант не может нести полной ответственности за результат работы Благополучателя в ходе консультаций.

Ответственность разделяется в равной степени между Благополучателем и Равным консультантом.

Ответственность Благополучателя в том, чтобы, пользуясь знаниями, умениями, опытом, помощью, поддержкой Равного консультанта и собственными способностями Благополучателя, получить желаемый результат самостоятельно в кратчайший срок.

Ответственность Равного консультанта – организовать сопровождение Благополучателя к изменениям в жизни, используя профессиональные навыки, релевантный опыт и инструменты.

6.6 В случае нарушения Благополучателем условий данного Договора, Общество обязано незамедлительно уведомить Благополучателя в письменной форме о факте нарушения. После второго уведомления о нарушении Благополучателем условий Договора, Общество имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

Межрегиональная общественная благотворительная организация инвалидов
"Общество взаимопомощи при болезни Бехтерева"